

Als **Senior Technical Support Analyst (m/w)** sind Sie Teil des Support- und Applikation Engineering Teams in Ludwigsburg. Zu Ihren Aufgaben zählt die technische Unterstützung unseres internationalen Kundenstamms bei Fragen bezüglich Point Greys innovativer Kamertechnologien und deren Anwendungen, mit dem Ziel, eine hohe Kundenzufriedenheit und eine langfristige Kundenbindung sicherzustellen. Point Greys innovative Produkte sind oft Teil komplexer Anwendungen, welche von den verschiedensten High Tech Unternehmen entwickelt werden. Mit Freude am persönlichen Kontakt via Telefon und E-Mail unterstützen Sie unsere Kunden während der gesamten Projektphase in ihrer täglichen Arbeit und arbeiten mit an der Bewältigung von Fragen und Problemen.

Aufgaben

- Analyse produktspezifischer technischer Problemstellungen und Erarbeiten von Lösungen in Zusammenarbeit mit Kunden und Distributoren.
- Unterstützung unseres Vertriebsteams in technischen Fragen.
- Aktualisierung des Inhalts der Firmenwebsite, speziell des Bereichs "Technischer Support".
- Schreiben von Knowledge Base Artikeln und Aktualisierung von technischer Dokumentation und Benutzerdokumentation.
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Engineering und Software Development Team um Probleme und Bugs zu finden und zu beheben.
- Durchführung von Tests zur Qualitätssicherung der Point Grey Software Development Kits und Firmwares.
- Produkttraining für unser Inside Sales Team und neue Mitarbeiter.

Bitte beachten Sie, dass dies keine IT- oder Systemadministrationsposition ist. Kenntnisse bezüglich Netzwerktechnik oder entsprechender Bildungshintergrund können nicht berücksichtigt werden.

Anforderungen

- Sie verfügen über eine gute Portion Teamgeist und die Bereitschaft, gern Ihr Wissen zu erweitern.
- Technisches Studium (Nachrichtentechnik, Elektrotechnik, Informatik, Physik) oder vergleichbare Qualifikation - gerne auch Berufseinsteiger mit Erfahrung in Signalverarbeitung, Bildverarbeitung oder Automatisierungstechnik.
- Verständnis komplexer technischer Zusammenhänge analytisch erfassen und daraus erfolgreiche Lösungen entwickeln.
- Ausgeprägte Serviceorientierung und praktische Support Erfahrung.
- Gute Programmierkenntnisse.
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch.

Bevorzugte weitere Kenntnisse

- Kenntnisse der Bildverarbeitung und digitalen Kameraschnittstellen.
- Grundkenntnisse im Bereich Elektronik und Embedded Systems.
- Weitere Fremdsprachen runden Ihr Profil ab.

Wichtige Voraussetzungen der Stelle sind eine freundliche und hilfsbereite Art sowie ein hohes Maß an Kundenorientierung.

Weitere Informationen

Fachkundige und hilfsbereite Kollegen erwarten Sie in einem jungen sympathischen Team. Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen mit viel Eigenverantwortung und großen Entwicklungschancen. Point Grey-Arbeitsplätze sind langfristig sicher und werden leistungsgerecht vergütet.

Für weitere Informationen oder Fragen steht Ihnen Joerg Clement gerne vorab unter +49 (0) 7141 4888 1710 zur Verfügung. Bitte bewerben Sie sich per E-Mail und senden Ihre Bewerbungsunterlagen vorzugsweise unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung sowie der Kennziffer, **JN12222012 – Senior Technical Support Analyst** an careers@ptgrey.de.